

**ДОГОВОР НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ПУТЕВКИ В ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛАГЕРЬ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г., г. Севастополь**

**ТУРОПЕРАТОР:** Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор «ГЕРАКЛЕЯ», (плательщик единого налога по ставке 7%), в ЕФРТ туроператор внутреннего и международного въездного туризма № МВТ 013735, в лице генерального директора Небывайловой Елены Аркадьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

**ПОКУПАТЕЛЬ:** гражданин(ка) \_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_, дата «\_\_» \_\_\_\_\_ г., место регистрации \_\_\_\_\_

на основании личного волеизъявления, действующий от своего имени, а также от имени детей, указанных в настоящем договоре (или в приложенном списке),

РЕБЕНОК (ФИО) \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_ номер путевки \_\_\_\_\_  
РЕБЕНОК (ФИО) \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_ номер путевки \_\_\_\_\_  
РЕБЕНОК (ФИО) \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_ номер путевки \_\_\_\_\_

в рамках имеющихся полномочий, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) на нижеследующих условиях:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Согласно с условиями настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставить ПОКУПАТЕЛЮ детскую оздоровительную путевку в детский оздоровительный лагерь или санаторий, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется принять и оплатить ее в порядке, размере и сроки, которые обусловленные в данном Договоре.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. ТУРОПЕРАТОР обязуется:**

2.1.1. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ путевку в детский оздоровительный лагерь/санаторий со следующими основными и дополнительными услугами:

<b>НАЗВАНИЕ, ТИП, КАТЕГОРИЯ ОБЪЕКТА РАЗМЕЩЕНИЯ</b>	
<b>СРОКИ ЗАЕЗДА / СМЕНА</b>	
<b>РЕЖИМ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЪЕКТА</b>	
<b>РЕЖИМ ПИТАНИЯ ОБЪЕКТА</b>	
<b>СТРАХОВКА</b>	
<b>ТРАНСФЕРТ</b>	

2.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ необходимую и достоверную информацию об условиях принятия ребенка в детский оздоровительный лагерь/санаторий, об условиях проживания и питания, обязанности и правила поведения ребенка в детском оздоровительном лагере/санатории, условия страхования, порядок возмещение нанесенных убытков, условия отказа от путевки.

2.1.3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ следующие документы:  
- договор на приобретение путевки;  
- бланк путевки.

**2.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:**

2.2.1. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ необходимые для реализации путевки сведения и документы: заявку на приобретение путевки, копию паспорта ПОКУПАТЕЛЯ, копию свидетельства о рождении ребенка.

2.2.2. Оплатить полную стоимость путевки в момент подписания данного Договора.

2.2.3. Обеспечить наличие необходимых медицинских документов при прибытии ребенка в детский оздоровительный лагерь/санаторий, а именно: **Справка об эпидемиологическом окружении с места проживания; Справка об эпидемиологическом окружении из детского коллектива; Выписка о прививках; Санаторно-курортная карта (для детских санаториев); Выписка подробная детальная из медицинской карты (для детских санаториев); История болезни для детей, которые находятся на диспансерном учете (для детских санаториев).**

2.2.4. Придерживаться условий и правил, предусмотренных Договором о покупке путевки указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.2.5. Возместить ТУРОПЕРАТОРУ убытки, которые нанесены ребенком ПОКУПАТЕЛЯ физическим или юридическим лицам, во время пребывания в ребенка в детском оздоровительном лагере/санатории.

2.2.6. В случае отказа от путевки без уважительной причины, оплатить ТУРОПЕРАТОРУ понесенные фактические убытки и штрафные санкции: при отказе за 20 дней до даты выезда – 30% от общей стоимости путевки; при отказе за 10 дней до даты выезда – 50% от общей стоимости путевки; при отказе за 7 дней до даты выезда – 70% от общей стоимости путевки; при отказе за 3 дня до даты выезда – 100% от общей стоимости путевки.

**3. СУММА ДОГОВОРА**

3.1. Сумма по данному Договору составляет: \_\_\_\_\_.

3.2. Оплата считается осуществленной в момент ее зачисления на банковский счет ТУРОПЕРАТОРА или внесения оплаты в кассу Туроператора в размере стоимости суммы по данному Договору.

3.3. Путевка в детский оздоровительный лагерь/санаторий считается списанной с баланса ТУРОПЕРАТОРА в момент подписания договора о приобретении путевки и осуществления полной оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ по данному Договору. В случае неоплаты или неполной оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ путевки до момента заезда в лагерь, настоящий договор считается расторгнутым, а заявка и путевка – аннулированными.

3.4. В случае отказа ПОКУПАТЕЛЯ от путевки до заезда в лагерь, ТУРОПЕРАТОР возвращает оплаченную ПОКУПАТЕЛЕМ сумму за вычетом всех понесенных им расходов.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. СТОРОНЫ несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение обязанностей по договору в соответствии с условиями данного договора.

4.2. В случае непредставления ПОКУПАТЕЛЮ надлежаще оплаченных услуг, которые входят в состав приобретенной путевки, ТУРОПЕРАТОР обязуется возместить ему стоимость не предоставленных услуг, за исключением случаев, предусмотренных данным договором.

4.3. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право, в особых случаях, заменять детский оздоровительный лагерь/санаторий на равноценный или вернуть денежные средства ПОКУПАТЕЛЮ.

4.4. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за личный багаж, ценности, документы и другое имущество ребенка ПОКУПАТЕЛЯ на протяжении всего срока путевки.

4.5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за отмену поезда и рейса или изменения времени отправления/прибытия поезда и рейса и связанные с этим изменения объемов и сроков предоставления услуг, которые входят в стоимость приобретенной путевки. В таких случаях ответственность за невыполнение обязательств, которые вытекают и связаны с транспортными перевозками, несут соответствующие транспортные перевозчики, в соответствии с внутренними правилами перевозок. В связи с этим, все заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с транспортными перевозками, в том числе с задержкой отправления и опоздания прибытия поездов и рейсов и тому подобное, предъявляются ПОКУПАТЕЛЕМ непосредственно к транспортному перевозчику.

4.6. В случае, если ПОКУПАТЕЛЬ не воспользовался (полностью или частично) услугами, которые входят в состав приобретенной путевки, которую он оплатил, или ребенок был отчислен из детского лагеря по любой причине, или не принят в лагерь по вине ПОКУПАТЕЛЯ, стоимость таких услуг ему не возвращается.

4.7. Ответственность за последствия, которые вызвали, несвоевременное прибытие ребенка детский оздоровительный лагерь/санаторий, возлагается на ПОКУПАТЕЛЯ.

4.8. ПОКУПАТЕЛЬ несет полную ответственность за детей до момента передачи его представителю лагеря и с момента передачи представителем лагеря ПОКУПАТЕЛЮ в последний день, указанный в путевке для доставки его домой.

4.9. ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за достоверность предоставленных о себе сведений, сведений о ребенке и о медицинском состоянии ребенка, необходимых для пребывания в детском коллективе.

4.10. По претензиям к качеству обслуживания, ПОКУПАТЕЛЬ обязан обратиться к представителю детского оздоровительного лагеря/санатория непосредственно во время нахождения там ребенка, в случае не разрешения вопроса, подготовить письменную претензию с документально подтвержденными фактами нарушения условий договора и передать их ТУРОПЕРАТОРУ в течение 3 (трех) дней после окончания путевки. Претензии ПОКУПАТЕЛЯ должны быть зафиксированы в письменной форме и заверены подписью официального представителя детского оздоровительного лагеря/санатория.

**5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. В случае возникновения споров по вопросам, которые являются предметом данного Договора или связанных с ним, СТОРОНЫ решают путем переговоров.

5.2. Если спор невозможно разрешить путем переговоров, они решаются в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Рассмотрение претензий может проводиться только при условии наличия: данного Договора, путевки или другого документа с пометкой принимающей стороны.

**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение каких-либо из своих обязательств по данному Договору, если такое невыполнение является следствием действий непреодолимой силы, таких как, например, наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, вооруженные конфликты, а также действия и акты органов государственной власти и управления, которые возникли после заключения данного Договора.

6.2. Стороны обязаны сообщать друг другу о возникновении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы с предоставлением документов, которые подтверждают это, в течение 3-х рабочих дней. Несвоевременное сообщение лишает Сторону права ссылаться на какие-либо из вышеперечисленных обстоятельств, как на основание, которое освобождает от ответственности за невыполнение обязательств. Подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы является должным образом оформленный документ, выданный соответствующей торгово-промышленной палатой.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться больше одного месяца, то Стороны должны встретиться и обговорить дальнейшие действия по поводу выполнения данного Договора.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ не отрицает использование фото и видео изображений своих детей на рекламных материалах.

- 7.3. ПОКУПАТЕЛЬ, путем подписания настоящего договора, и в соответствии с Законом «О защите персональных данных», добровольно дает свое согласие на сбор и обработку своих Персональных данных, в объеме необходимом для составления и исполнения договора, а также на включение своих Персональных данных в базу Персональных данных Туроператора и на передачу их третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством. В случае изменения Персональных данных, ПОКУПАТЕЛЬ обязуется немедленно уведомить об этих изменениях Туроператора.
- 7.4. Данный Договор действует до даты окончания путевки, указанной на бланке путевки.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 Памятка об условиях приема и проживания детей в детских оздоровительных лагерях.

ТУРОПЕРАТОР:	ПОКУПАТЕЛЬ:
<p><b>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТУРОПЕРАТОР «ГЕРАКЛЕЯ»</b>            ЕФРТ туроператор внутреннего и международного въездного туризма № МВТ 013735            Юридический/фактический/почтовый адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Одесская, д. 29, 3 этаж            Факс +7 8692 55-34-95, р/т +7 8692 55-40-25, МТС Россия +7 978 770-98-61            Сайт: <a href="http://www.geraklea.com">www.geraklea.com</a> E-mail: <a href="mailto:geraklea@mail.ru">geraklea@mail.ru</a>            Skype: geraklea</p> <p>ОГРН 1149204026322            ИНН 9204012931 / КПП 920401001            ОКПО 00253563</p> <p><b>Оплата в рублях РФ:</b>  <b>Банк РНББ (ОАО)</b>, г. Москва, отделение ОО№4, Кор. Счет 3010181040000000607, БИК 044525607, ИНН 7701105460/КПП 775001001, ОГРН 1027700381290, р/с рубли 40702810540040000169.</p>	<p>С условиями Договора, ваучера, страхования, доставки детей до места назначения ознакомлены и обязуемся их выполнять.            Нами получена вся необходимая, доступная и достоверная информация об условиях организации обслуживания, страхования, и доставки детей до детского оздоровительного лагеря/санатория.</p> <p>ФИО _____</p>

Генеральный директор \_\_\_\_\_ /Е.А. Небывайлова/ ПОКУПАТЕЛЬ \_\_\_\_\_

Приложение № 1

## ПАМЯТКА ОБ УСЛОВИЯХ ПРИЕМА И ПРОЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ в детских оздоровительных лагерях

- В Детский лагерь принимаются дети в возрасте от 7 до 17 лет включительно.
- Основанием для приема детей, являются следующие документы:
  - ✓ оригинал путевки или ваучера фирмы-отправителя, оформленный надлежащим образом: Ф.И.О ребенка, дата его рождения, фактический адрес проживания, Ф.И.О. родителей, их контактные телефону, серия и номер св-ва о рождении или паспорта, название программы, дата заезда, дата выезда, наличие оплаченных дополнительных услуг; оригинальная печать ООО "Туроператор "ГЕРАКЛЕЯ" (при наличии оригинала-путевки) или фирмы-отправителя (в случае ваучера) и подпись директора, дата продажи;
  - ✓ справка из лечебного учреждения о состоянии здоровья;
  - ✓ справка из лечебного учреждения об эпидокружении;
  - ✓ выписка из карты прививок, в т.ч. указание даты последней прививки;
  - ✓ копия свидетельства о рождении или паспорта - для граждан Украины;
  - ✓ оригинал свидетельства о рождении или паспорта, нотариально заверенная доверенность от родителей (законных представителей), наличие страхового полиса для выезжающих за рубеж - для граждан СНГ;
  - ✓ расписка родителя об ознакомлении с "Правилами приема по программе", "Правилами внутреннего распорядка".

Для групп: 4 экземпляра списков детей с обязательным указанием домашнего адреса, телефона, Ф.И.О., необходимых для оформления страховых полисов.

**Дети, не имеющие в наличии указанных документов, в Детский лагерь не принимаются. Уплатенные за путевку деньги не возвращаются.**

3. Все дети по прибытии в Детский лагерь проходят обязательный медицинский осмотр. Дети с противопоказаниями по состоянию здоровья, а также не имеющие полностью оформленной медицинской карты возвращаются обратно за счет организации или лица, направившего их в Детский лагерь, с сообщением в адрес медицинского учреждения, заполнившего медицинскую карту. Врач каждого из лагерей вправе ограничить ребенка в прохождении программы, в случае, если, согласно медицинской справке, у ребенка имеются какие-либо заболевания, несовместимые с нагрузками лагеря.

4. Дети должны быть привиты по возрасту с учетом эпидемиологической ситуации места проживания.

5. **Противопоказания** для направления в Детский лагерь:

- любые заболевания в периоде обострения;
- все формы туберкулеза различных органов и систем;
- ревматизм в активном и межприступном периоде, до снятия с диспансерного учета;
- гипертоническая болезнь;
- эпилепсия, другие судорожные припадки и их эквиваленты;
- острые психические заболевания и реактивные состояния;
- сахарный диабет, тиреотоксикоз;
- заразные, паразитарные заболевания кожи (чесотка, грибковые поражения);
- энурез;
- заболевания в период не ранее 5 лет после стихания острого процесса:
- приобретенные и врожденные пороки сердца и сосудов, в том числе оперированные;
- заболевания крови и кровотоков органов;
- бронхоэктатическая болезнь, бронхиальная астма;
- язвенная болезнь желудка и 12-перстной кишки;
- острый нефрит, пиелонефрит, хронический нефрит, почечно-каменная болезнь, врожденные anomalies почек, сопровождающиеся нарушением их функции.

6. Дети, подлежащие стационарному лечению, специальному санаторному оздоровлению в Детский лагерь не принимаются.

7. В случае болезни ребенка и невозможности прохождения им программных мероприятий, включенных в стоимость путевки, их стоимость не возвращается, а мероприятия заменяются на те, по которым у ребенка нет ограничений и есть допуск от врача лагеря.

8. Дети должны иметь с собой несколько пар обуви по сезону, несколько комплектов нижнего белья и носок, носовые платки, предметы личной гигиены, спортивную одежду и обувь, головной убор, купальные принадлежности, теплые вещи (ветровку, свитер, ботинки, шерстяные носки), а также солнцезащитные очки и один нарядный костюм или платье.

На багаже и ручной клади необходимо указать личные данные ребенка (Ф.И.О и дата рождения).

9. Администрация лагерей предоставляет услуги по хранению денег, привезенных детьми. Деньги, привезенные детьми, могут сдаваться на хранение в кассу Детского лагеря на персональный счет ребенка и выдаются по его требованию. За деньги, не сданные на хранение в кассу, администрация Детского лагеря ответственности не несет.

10. Распоряжения и указания директора Детского лагеря являются обязательными для исполнения всеми отдыхающими в Детском лагере.

11. Отдыхающим в Детском лагере детям категорически запрещается:

- ❖ несанкционированные директором Детского лагеря выходы за пределы территории Детского лагеря, посещение местных пунктов розничной торговли и общепита;
- ❖ курение и употребление алкогольных напитков, в том числе пива, наркотических средств;
- ❖ употребление медицинских препаратов без надзора врача и письменного разрешения родителей;
- ❖ причинять ущерб имуществу Детского лагеря;
- ❖ выходы из корпуса после отбоя;
- ❖ купание в ночное время.

Ребенок, замеченный в нарушении указанных требований, а также дети с эмоциональными, психологическими или поведенческими проблемами, которые вредят окружающим и себе лично, отчисляются из Детского лагеря и отправляются к месту жительства.

12. Ущерб, причиненный Детскому лагерю отдыхающими по путевкам детьми, подлежит возмещению Покупателем путевок.

13. В случае грубого нарушения Правил внутреннего распорядка лагеря по Программе, администрация лагерей уведомляет родителей и вправе приостановить действие путевки и прекратить дальнейшее пребывание ребенка в лагере. В этом случае остаточная стоимость путевки не возвращается. Расходы, связанные с отправлением ребенка домой, администрация лагеря не несет.

**Возврат стоимости путевки за неиспользованные дни при отчислении из Детского лагеря не производится.**

### АКТ № \_\_\_\_\_ выполненных услуг к Договору на приобретение путевки в ДОЛ

Мы, нижеподписавшиеся, **Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор «ГЕРАКЛЕЯ»**, с одной стороны,

и **ПОКУПАТЕЛЬ** \_\_\_\_\_ с другой стороны,

на основании настоящего Договора на приобретение путевки в детский оздоровительный лагерь, составили настоящий акт о том, что: Покупателем получен пакет документов: договор, путевка, квитанция, страховка и другие документы (билеты), если входят в турпакет. Турпакет оплачен. Стороны претензий по предоставлению услуг и их оплате не имеют.

От Туроператора

От Покупателя

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2015г.

**ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ**

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2015г.